

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

La Arcadia Rent srl (di seguito Arcadia) noleggia al cliente il veicolo identificato nel contratto ai patti ed alle condizioni speciali di noleggio che precedono, nonché a quelle qui di seguito convenute.

1. Presa in Consegna: il cliente dichiara che l'autoveicolo consegnatogli e' in buone condizioni di funzionamento e senza difetti apparenti e si impegna a riconsegnarlo ad Arcadia nelle medesime condizioni, con tutti i documenti e gli accessori nelle stesse condizioni della consegna, alla data indicata nel contratto di noleggio. Il veicolo e' dotato di ruota di ricambio o equivalente, normali attrezzi, triangolo, libretto di circolazione, contachilometri sigillato, tutti funzionanti e/o in buone condizioni.

Le parti sono a conoscenza del fatto che il veicolo noleggiato, i suoi allestimenti, i suoi equipaggiamenti ed i suoi accessori sono prodotti da terzi e, pertanto, il cliente manleva Arcadia da ogni responsabilità in ordine alla qualità, rendimento, funzionamento, idoneità e presenza di vizi degli stessi, nonché in ordine alle loro eventuali conseguenze dannose, dovendosi - ad ogni effetto - ritenere che il noleggio viene effettuato da Arcadia esclusivamente sulla base delle richieste ed indicazioni fornite dal cliente medesimo.

Arcadia, pertanto, non sarà responsabile dei danni eventualmente subiti dal cliente o da terzi e derivanti, a titolo esemplificativo, dall'utilizzazione del veicolo, o dalla perdita o dal danneggiamento delle cose di proprietà del cliente lasciate/trasportate nel veicolo, né dei danni derivanti dal ritardo nella consegna, da guasti, o di qualsiasi altra causa, comunque legati all'utilizzo del e/o alla detenzione del e/o alla prossimità con il veicolo noleggiato.

I veicoli in questione, i loro allestimenti, equipaggiamenti e accessori beneficiano delle garanzie dei Costruttori secondo le norme riportate nelle relative istruzioni che accompagnano ciascun veicolo ed eventualmente ciascun allestimento, equipaggiamento ed accessorio. E' fatto obbligo al cliente di rispettare le relative istruzioni e norme d'uso stabilite dalle Case produttrici dei veicoli e dalle Società di allestimento.

I veicoli noleggiati vengono consegnati al cliente presso la sede di Arcadia, previa sottoscrizione del relativo verbale di consegna da parte del cliente e da parte di persone autorizzate per iscritto dal cliente medesimo. La delega al ritiro del veicolo dovrà essere inviata ad Arcadia e la consegna sarà effettuata senza alcuna responsabilità diretta e/o indiretta, di qualsiasi tipo, di Arcadia per eventuali ritardi e/o inadempimenti non ricollegabili a Arcadia medesima.

2. Condizioni di utilizzo del veicolo noleggiato: il cliente dovrà custodire ed utilizzare il veicolo con la dovuta diligenza ed in particolare non dovrà, a pena di risoluzione di diritto del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., permettere che l'autoveicolo sia utilizzato:

- per spingere o trainare veicoli, roulotte o rimorchi o altro.
 - in corse, prove o gare di qualsiasi genere.
 - dal cliente o dal conducente sotto l'influsso di alcolici, droghe allucinogene, narcotici, barbiturici, o qualsiasi altra sostanza che possa in qualsiasi modo alterare le capacità di guida.
 - in violazione di qualsiasi norma di legge o di qualsiasi autorizzazione o licenza.
 - o condotto da persona diversa dal cliente a meno che tale persona sia stata previamente indicata e autorizzata per iscritto da Arcadia; in tale ultimo caso il cliente si farà parte diligente affinché i conducenti autorizzati operino sul veicolo noleggiato con ogni cura ed uso tutte le possibili precauzioni per pervenire perdite o danni ai suddetti veicoli;
- Il cliente è, inoltre, tenuto, ad avvenuta ed effettuata consegna del veicolo, a pena di risoluzione di diritto del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., a:

- non effettuare sui veicoli modifica, aggiunta, e/o sostituzione alcuna senza il consenso scritto di Arcadia: qualsiasi eventuale modifica, aggiunta e/o sostituzione, consentita o meno da Arcadia, sarà ritenuta di esclusiva proprietà di quest'ultima, senza alcun diritto del cliente a rimborsi di alcuna specie, e salvi il diritto di pretendere l'eliminazione e la riconduzione del veicolo nel pristino stato e il diritto al risarcimento dei danni, nell'ipotesi di modifiche, aggiunte, sostituzioni non comunicate o non autorizzate;
- adibire i veicoli all'uso consentito dalle licenze in suo possesso ed a scopi ammessi dalla polizza di assicurazione;
- controllare che la gommatura dei veicoli sia sempre adeguata all'uso ed alle leggi;
- osservare tutte le norme ed i regolamenti sulla circolazione stradale e, segnatamente, quelle relative all'abilitazione della guida e/o comunque connesse all'esercizio del trasporto anche specifico non rimuovere né alterare eventuali contrassegni o targhe di identificazione applicate ai veicoli e/o agli allestimenti;
- non aggiungere sui veicoli, se non previo essenziale consenso scritto di Arcadia, vernici o scritte, lettere o immagini, anche pubblicitarie;
- non alienare, non sub noleggiare, non dare in pegno o in comodato, o non disporre altrimenti dei veicoli a favore di terzi, se non previo consenso scritto di Arcadia;
- non costituire sui veicoli diritti di ritenzione o di privilegi, diritti reali in genere, e/o di godimento a qualsiasi titolo;
- dare immediata notizia scritta, a mezzo fax confermato da raccomandata a/r entro il giorno immediatamente successivo e non festivo, di eventuali fatti od atti, imputabili o meno al cliente, che possano pregiudicare il diritto di proprietà dei veicoli e dei relativi allestimenti e/o accessori;
- assicurare il diritto di accesso sui veicoli, a Arcadia o a persone dalla stessa Arcadia incaricate, in qualsiasi momento della durata del contratto per consentire le verifiche che Arcadia riterrà opportune;
- mettere a disposizione di Arcadia i veicoli per consentire tutte le operazioni di revisione di legge; tali operazioni saranno a totale cura e carico di Arcadia ed i tempi connessi non interromperanno la normale durata del contratto;
- comunicare il luogo abituale di ricovero dei veicoli;
- non trasferire, neanche momentaneamente, i veicoli in paesi esteri al di fuori di quelli espressamente consentiti da Arcadia;
- non sovraccaricare i veicoli locati oltre le loro capacità di portata, così come indicato sulla carta di circolazione.

3. Documenti di circolazione e chiavi del veicolo: è fatto obbligo al cliente di custodire, sotto la propria responsabilità, i documenti di circolazione dei veicoli, il certificato e la polizza di assicurazione, la ricevuta attestante l'assolvimento della tassa di proprietà e quant'altro, tutto, previsto e stabilito dalle leggi e/o regolamenti.

E', altresì, fatto obbligo al cliente di custodire accuratamente i doppioni delle chiavi dei vari apparati del veicolo, eventualmente consegnati al momento della consegna dello stesso. In caso di smarrimento tutte le spese inerenti al ripristino della funzionalità del veicolo saranno a carico del cliente.

4. Chilometraggio: il numero dei chilometri percorsi da ogni veicolo sarà determinato dalla lettura del relativo contachilometri, che dovrà essere sempre perfettamente funzionante. Eventuali danni al contachilometri o al contatore ore di attività se presente, come pure danneggiamenti alla pombatura o ai sigilli di queste strumentazioni devono essere immediatamente comunicati per iscritto ad Arcadia. Le necessarie riparazioni dovranno essere effettuate immediatamente ed esclusivamente presso officine indicate da Arcadia medesima. In caso di sostituzione del contachilometri o del tachigrafo o di qualunque strumento di misurazione, alle nuove apparecchiature andranno aggiunti i chilometri e/o le ore effettuate fino al momento della sostituzione.

In ogni caso di manomissione dei sigilli del contachilometri, sarà addebitato al cliente un percorso giornaliero non inferiore ai 500 km. e Arcadia s.r.l. avrà il diritto di risolvere il contratto e di riprendere possesso dell'autoveicolo.

5. Assicurazione: Arcadia fornisce copertura assicurativa RCA con massimali di euro 6.000.000,00 per danni a cose e persone, assicurazione per terzi trasportati, copertura Kasko per danni subiti dal veicolo, con franchigia, assicurazione furto e incendio, con franchigia del 10 % sul valore del veicolo con un minimo di euro 1500,00. Il cliente, a sua richiesta, può prendere visione del contenuto delle relative polizze presso la sede di Arcadia. Non sono assicurati per furto e incendio, radio, tv, ed ogni altro accessorio asportabile.

Sono esclusi dalla copertura assicurativa i danni o la perdita del carico, dei bagagli, degli effetti personali e delle apparecchiature non indicate nel contratto. Arcadia non è responsabile verso il cliente per tali danni o tali perdite.

L'assicurazione Kasko consiste di fatto nella copertura assicurativa del veicolo noleggiato per i danni conseguenti da sinistri causati direttamente dal cliente per propria responsabilità. L'assicurazione Kasko prevede una franchigia, che è posta, ai sensi del presente contratto, a carico del cliente, ossia il cliente risponde direttamente degli eventuali danni da lui stesso provocati al veicolo noleggiato fino a copertura dell'importo della franchigia (euro 2500,00 + fermo) per ogni sinistro provocato. Per danni di importo superiore alla franchigia, la differenza è a carico dell'assicuratore. L'importo della franchigia deve essere depositato, a garanzia del suo pagamento qualora dovuto dal cliente, in contanti, assegni o carta di credito, a scelta di Arcadia, al momento della consegna del veicolo e sarà restituita al rientro del mezzo dopo che lo stesso avrà superato positivamente l'esame per l'accertamento di eventuali danni provocati dal cliente. In caso di utilizzo della carta di credito il cliente accetta che l'addebito sia effettuato sul suo conto; a tal fine rilascia ad Arcadia i codici e le autorizzazioni a tal fine necessarie. I danni all'arredo interno e agli accessori, equipaggiamenti, ecc., causati per qualsiasi motivo dal cliente, sono a suo esclusivo e totale carico. Il cliente autorizza fin d'ora Arcadia a incassare l'importo del suddetto deposito, a copertura di quanto dovuto dal cliente ad Arcadia per detti danni, salva la possibilità di Arcadia di agire nei confronti del cliente per ottenere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Eventi esclusi dall'assicurazione: a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'assicurazione non è efficace e il cliente è obbligato nei confronti di Arcadia per il risarcimento dei danni derivanti dai sinistri che abbiano coinvolto a qualsiasi titolo il veicolo noleggiato, per i seguenti casi:

- appropriazione indebita da parte di chicchessia;
- furto con uso di chiavi vere o senza forzatura o rottura dei mezzi di chiusura;
- danni causati al veicolo da cose o animali trasportati; danni da sovraccarico o da uso improprio del veicolo;
- danni al veicolo conseguenti alla partecipazione a corse o gare e relative prove;
- danni occorsi al veicolo mentre alla guida si trovava persona non munita di patente adeguata o priva dei requisiti di Legge;
- furto o danni da tentato furto del veicolo, agevolati con dolo o colpa grave dal cliente, dal conducente, dai trasportati o da persone di cui tali soggetti debbano rispondere a termini di Legge;
- altri danni al veicolo determinati da dolo del cliente, del conducente, dei trasportati o di persone di cui tali soggetti debbano rispondere a termini di Legge.

Qualsiasi sinistro deve essere immediatamente denunciato con atto scritto all'autorità competente, nonché ad Arcadia sempre con atto scritto entro 24 ore dal suo verificarsi.

E' fatto obbligo al cliente di mettere a disposizione tutta la documentazione del sinistro di sua pertinenza e ritenuta dagli assicuratori ragionevolmente utile all'accertamento dei fatti e alla liquidazione dei danni. In particolare, per i casi di furto del veicolo, furto parziale del veicolo o di qualsiasi altro atto doloso, tra l'altro, il cliente dovrà fornire originale della denuncia resa all'Autorità giudiziaria, contenente la descrizione di tutti i danni subiti. In tale denuncia dovrà essere specificata la ragione sociale del proprietario del veicolo come risultante dalla carta di circolazione. In caso di sinistro che comporti, ai sensi del presente contratto, un anticipo di spese da parte del cliente, questi potrà reclamarne il rimborso esclusivamente presentando fatture, ricevute e scontrini fiscalmente validi in originale.

Il cliente dovrà restituire, in caso di furto, tutte le copie delle chiavi e dei dispositivi di inserimento/sblocco antifurto a suo tempo ricevute. La mancata restituzione anche di una sola chiave o dispositivo può comportare la presunzione di furto con uso di chiavi vere, evento scoperto di assicurazione e per il quale il cliente è responsabile verso Arcadia.

Il cliente si impegna ad informare per iscritto entro tre giorni Arcadia di qualsiasi richiesta di danni ricevuta, ed a fare seguito inviando ad Arcadia tutta la relativa documentazione. Il cliente s'impegna altresì a fornire ad Arcadia, agli Assicuratori e/o ai soggetti da essi designati, la propria piena collaborazione nell'istruttoria per la scelta e la riuscita della linea di difesa; in particolare il cliente non deve riconoscere la propria responsabilità e deve ottenere i dati identificativi dei testimoni del sinistro e degli altri veicoli coinvolti, se e in quanto possibile.

Se il cliente non informa Arcadia di un sinistro nei termini di cui sopra, ovvero non consente agli assicuratori la perizia di un veicolo danneggiato, è tenuto alla rifusione dei danni nei confronti di Arcadia medesima. Ciò vale anche nel caso in cui, al termine del noleggio, vengano riscontrati danni non comunicati a tempo debito.

In caso di perdita del veicolo o di danni che ne impediscono la circolazione, non dovuti a dolo o colpa grave di Arcadia, o nel caso in cui il cliente receda

anticipatamente dal contratto o lo inizi con ritardo, il cliente medesimo resta obbligato al pagamento dei corrispettivi pattuiti per il noleggio. In tale caso Arcadia è fin da ora espressamente autorizzata a trattenere, a parziale compensazione di quanto dovute dal cliente, l'importo da questi corrisposte a titolo di cauzione.

6. Corrispettivi e addebiti: il cliente pagherà e/o rimborserà ad Arcadia s.r.l., all'atto della richiesta di quest'ultima, l'ammontare:

a) dei corrispettivi orari e chilometrici calcolati secondo le tariffe indicate nel contratto di noleggio o secondo le tariffe in vigore;

b) delle eventuali multe, penalità, spese di giudizio o altre, sanzioni amministrative, imposte, ecc., derivanti dall'utilizzazione dell'autoveicolo durante il noleggio, salvo che esse non siano imputabili a dolo o colpa grave di Arcadia s.r.l.; in tale ultimo caso, tuttavia, il cliente non sarà sollevato dalla responsabilità diretta verso qualsiasi autorità per la propria condotta illegale.

c) delle franchigie e degli altri importi comunque dovuti a titolo di risarcimento del danno, come previsti nel contratto e nelle presenti condizioni generali.

7. Riparazioni: per qualsiasi riparazione il cliente deve rivolgersi, previa autorizzazione scritta di Arcadia, ai concessionari specializzati in rapporto al tipo e alla marca del veicolo noleggiato.

Qualora l'importo della riparazione non superi euro 103,30 = non è necessaria l'autorizzazione di Arcadia. Il rimborso sarà effettuato solo dietro presentazione della fattura, intestata ad Arcadia, nell'ipotesi in cui l'intervento di riparazione non sia stato causato da incuria meccanica o inosservanza delle normali operazioni di controllo e/o di guida: in tali casi i costi della riparazione sono a totale carico del cliente.

8. Riconsegna del veicolo: Il giorno e l'ora di riconsegna sono tassativi; I veicoli oggetto del noleggio dovranno essere restituiti alla loro scadenza.

In caso di ritardo, a carico del cliente sarà posta una penale irriducibile per ogni giorno di ritardo, pari al triplo della tariffa giornaliera concordata in contratto.

I mezzi dovranno essere restituiti completi di ogni equipaggiamento, accessorio, variante e/o allestimenti, in buono stato di manutenzione salvo il normale degrado d'uso, nel luogo dove è avvenuta l'originaria consegna, salvo diverso accordo scritto fra le parti. E' obbligo del cliente consegnare anche i documenti di circolazione e le chiavi del veicolo. Il cliente dovrà in ogni caso riconsegnare il veicolo lavato, pulito, anche negli interni, e disinfettato e con gli eventuali serbatoi di recupero delle acque sporche completamente vuoti. In caso di inosservanza di tali obblighi da parte del cliente, i costi necessari all'effettuazione delle operazioni di pulizia e disinfezione sopra richiamate saranno a carico del cliente.

Al momento della restituzione le parti sottoscriveranno un verbale di riconsegna attestante lo stato del veicolo e dei relativi accessori e allestimenti. In caso di danni al veicolo o a sue parti, non denunciati a suo tempo e ritenuti non indennizzabili o non assicurabili, Arcadia indicherà, previa effettuazione a sua discrezione di eventuale perizia il cui esito non sarà contestabile né impugnabile da parte del cliente, l'importo necessario per il ripristino e il cliente sarà tenuto al pagamento immediato, previa eventuale compensazione con l'importo già versato a titolo di franchigia, come sopra previsto.

9. Tassa di pubblicità: la tassa per la pubblicità eventualmente autorizzata per iscritto da Arcadia è sempre a esclusivo carico e cura del cliente, il quale si obbliga fin da ora a manlevare e tenere indenne Arcadia da ogni e qualsiasi pretesa di chi che sia sul punto.

10. Infrazioni al codice della strada. Pedaggi: il cliente assume ogni e qualsiasi responsabilità per infrazioni, contestate o meno, al codice della strada e al relativo regolamento di esecuzione e/o disposizioni di legge, anche di carattere tributario, e si obbliga al tempestivo pagamento delle somme dovute a tale titolo.

Nei casi in cui Arcadia abbia comunque anticipato somme per il pagamento delle contravvenzioni relative alle infrazioni commesse dal cliente o dalle diverse persone eventualmente autorizzate da Arcadia per iscritto alla guida, il cliente è obbligato all'immediato rimborso in favore di Arcadia di tutto quanto da questa sborsato, anche per accessori e/o penalità di qualsiasi genere, rinunciando ad ogni e qualunque eccezione, di qualunque tipo, anche nel caso in cui il cliente stesso abbia instaurato o intenda instaurare un contenzioso nei confronti delle competenti autorità avverso quanto delle stesse autorità contestato.

Il cliente è altresì direttamente responsabile per gli importi dei pedaggi non corrisposti e per le relative sanzioni, penalità e interessi. Nei casi in cui Arcadia abbia comunque anticipato somme a tali ultimi titoli, il cliente è obbligato all'immediato rimborso in favore di Arcadia di tutto quanto da questa sborsato, anche per accessori e/o penalità di qualsiasi genere, rinunciando ad ogni e qualunque eccezione, di qualunque tipo, anche nel caso in cui il cliente stesso abbia instaurato o intenda instaurare un contenzioso nei confronti dei soggetti concessionari.

In tutti i superiori casi di cui al presente punto, il cliente sarà tenuto a pagare ad Arcadia la somma di euro 100,00 per ciascuna contestazione/riciesta di pagamento pedaggio, a titolo di rimborso spese di istruttoria pratica. Detto importo, preventivamente concordato dalle parti, irriducibile, sarà dovuto dal cliente ad Arcadia per il semplice fatto del ricevimento da parte di quest'ultima della richiesta di pagamento da parte delle autorità competenti o dei soggetti concessionari, senza necessità di esibire al cliente giustificativi di spesa.

11. Garanzie: a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente consegna ad Arcadia la somma indicata in contratto, in contanti, assegni o carta di credito, a scelta di Arcadia, al momento della consegna del veicolo. Il versamento viene effettuato a titolo del deposito cauzionale infruttifero.

Tale importo sarà restituito al cliente, dedotto quanto risulterà per qualsiasi motivo a debito del cliente medesimo, dopo che Arcadia avrà verificato l'esatto adempimento da parte di quest'ultimo di tutte le sue obbligazioni ai sensi del presente accordo. In tal senso il Cliente autorizza fin da ora Arcadia a incassare l'importo della garanzia, a copertura di quanto sopra, salva la possibilità di Arcadia di agire nei confronti del cliente per ottenere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

In caso di utilizzo della carta di credito per la consegna dell'importo a garanzia come sopra specificato, il cliente accetta che l'addebito sia effettuato sul suo conto; a tal fine rilascia ad Arcadia i codici e le autorizzazioni a tal fine necessarie. L'importo della garanzia non produce interessi.

12. Foro esclusivo: per qualsiasi controversia dovesse sorgere in ordine alla conclusione, esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente accordo sarà esclusivamente competente il foro di Milano.

Esaminate con attenzione le clausole 1 (presa in consegna), 2 (condizioni di utilizzo del veicolo noleggiato), 4 (chilometraggio), 5 (assicurazione), 6 (corrispettivi e addebiti), 8 (riconsegna del veicolo), 9 (tassa di pubblicità), 10 (infrazioni al codice della strada. pedaggi), 11 (garanzie), 13 (foro esclusivo), le approvo, anche agli effetti ex art. 1341 C.C., come se scritte di mio pugno.